

ПРОТОКОЛ

«19» Ноября 2014г. № 3

Москва

Заседание Комитета по стандартизации, сертификации и управлению качеством НП «САП»

Опыт ведения рекламационной работы в авиационной промышленности.

Председатель:

Шалаев Антон Павлович

Заместитель генерального директора ФГУП «НИИСУ»

Секретарь:

Савельева Юлия Сергеевна

Специалист первой категории Центра сертификации
ФГУП «НИИСУ»

Присутствовали:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Тихонова Марина Олеговна | Руководитель направления по стандартизации ОАО «ОАК» |
| 2. Щербаков Александр
Афанасьевич | Заместитель директора по качеству ОАО «НИИАО» |
| 3. Бойко Вадим Иванович | Начальник отдела качества и сертификации ОАО «ОДК» |
| 4. Дорохов Сергей Борисович | Руководитель департамента качества ОАО «Вертолёты
России» |
| 5. Якупова Резеда Ильдаровна | Начальник отдела сертификации и стандартизации
производства ОАО «Вертолёты России» |
| 6. Азерников Михаил Нафтальевич | Помощник вице-президента НП «Авиапоставщик» |
| 7. Барабанов Валерий Владимирович | Начальник отдела Госкорпорации «Ростехнологии» ОАО
«Авиатехприемка» |
| 8. Тюрин Виктор Матвеевич | Начальник отдела качества и сертификации ФГУП «ЦАГИ» |
| 9. Добрюха Александр Алексеевич | Начальник Бриг ОАО ЭОКБ «Сигнал» им. А.И. Глухарева» |
| 10. Мартынова Татьяна
Вячеславовна | Ведущий инженер ФГУП «ГОСНИИАС» |
| 11. Корнилов Алексей Борисович | Начальник управления технического регулирования и
стандартизации ОАО «РСК «МиГ» |
| 12. Шавво Игорь Анатольевич | Начальник сектора менеджмента качества ОАО
«Аэроприбор – Восход» |
| 13. Бащук Валерий Максимович | Специалист службы качества ОАО «КРЭТ» |
| 14. Гайворонцева Глина Николаевна | Начальник отдела менеджмента качества и стандартизации
ФГУП «ЦИАМ» |

Приглашенные:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Харламов Сергей Александрович | Руководитель отдела надежности ОАО ААК «Прогресс» |
| 2. Болотнов Сергей Николаевич | Начальник отдела ЗАО «Авиапроект» |
| 3. Котов Александр Михайлович | Главный специалист по рекламациям ООО «ЦЗЛ ВИ» |
| 4. Трембач Василий Михайлович | Главный специалист по рекламациям ООО «ЦЗЛ ВИ» |
| 5. Баринов Виктор Владимирович | Начальник бюро внутреннего аудита ОАО «РПКБ» |
| 6. Шибинин Константин Геннадьевич | Начальник отдела мониторинга технологий в сфере
качества ФГУП «НИИСУ» |
| 7. Вельможина Екатерина Сергеевна | Специалист первой категории Центра сертификации
ФГУП «НИИСУ» |

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вступительное слово.
2. Опыт ведения рекламационной работы у поставщиков авиационной промышленности, в организациях-дистрибьюторах, в организациях-производителях и в интегрированных структурах.
3. Совершенствование функционирования и повышение эффективности деятельности аппарата военных представителей в организациях авиационной промышленности.
4. Разное.

ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

А.П. Шалаев – доложил об участии Комитета в различных мероприятиях в авиационной отрасли, прошедших в 2014 году. Озвучил решения Наблюдательного совета НП «Союз авиапроизводителей» от 30.10.2014, касающиеся деятельности Комитета:

- направить в адрес Министерства промышленности и торговли Российской Федерации предложение о включении в Государственную программу Российской Федерации «Развитие авиационной промышленности на 2013-20205 годы» раздела, предусматривающего работы по стандартизации и унификации, в соответствии с разделом V Концепции развития национальной системы стандартизации РФ до 2020 года.
- рекомендовать Советам директоров интегрированных структур и предприятий, начиная с 2015 года, предусмотреть финансирование работ по стандартизации (разработке национальных стандартов, предварительных национальных стандартов, стандартов организаций, их актуализацию), позволяющих ускорить внедрение прогрессивных методов производства продукции высокого качества.
- Комитету по стандартизации, сертификации и управлению качеством совместно с другими комитетами НП «САП» подготовить предложения по организации работ по преобразованию отраслевых стандартов в национальные стандарты или стандарты предприятий
- одобрить предложенные кандидатуры по персональному составу Центрального Совета «БАЗИС»

ПОСТАНОВИЛИ (РЕШИЛИ):

Подготовить и направить в секретариат Комитета по стандартизации, сертификации и управлению качеством предложения по организации работ по преобразованию отраслевых стандартов в национальные стандарты или стандарты предприятий.

Срок выполнения – до 15.12.2014

ПО ВТОРОМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

С.Б. Дорохов – представил основные причины роста рекламаций на один гарантийный вертолет за 2013 год по сравнению с 2012 годом и за 1-е полугодие 2014 года по сравнению с аналогичным периодом за 2013 год. Доложил о результатах анализа ГОСТ РВ 15.703-2005 «СРПП ВТ. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Общие положения» и представил предложения по его изменению.

С.А. Харламов – доложил об опыте ведения рекламационной работы на ОАО ААК «Прогресс» и представил, действующую на предприятии, автоматизированную систему учета дефектов/отказов, выявленных в процессе производства и испытаний.

С.Н. Болотнов – доложил об опыте ведения рекламационной работы в ЗАО «Авиа-Проект», учета и анализа причин возникновения рекламаций, а также об оценке результативности и эффективности рекламационной работы.

ПОСТАНОВИЛИ (РЕШИЛИ):

1. Используя наработки организаций промышленности, при поддержке членов Комитета по стандартизации, сертификации и управлению качеством НП «САП», разработать проект первой редакции национального стандарта ГОСТ Р «Авиационная промышленность. Порядок работы с рекламациями. Общие положения». Секретариату ТК 323 включить проект первой редакции указанного стандарта в ПРНС на 2015 год.;

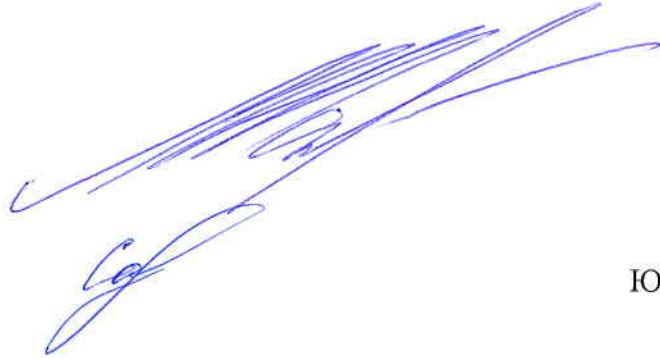
Срок выполнения – до 31.12.2015

2. Комитету по стандартизации, сертификации и управлению качеством ежегодно проводить заседания, посвященные вопросам ведения рекламационной работы в авиационной промышленности.

ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ СЛУШАЛИ:

А.А. Щербаков – представил основные отличия работы аппарата военных представителей в советское время и в настоящий момент и их плюсы и минусы, а также озвучил предложения по совершенствованию функционирования аппарата военных представителей в организациях авиационной промышленности.

Председатель



А.П. Шалаев

Секретарь

Ю.С. Савельева