Система Управления Безопасностью Полетов

ЗАО «ГСС»
Декабрь 2014

SUKHOI SUPERJET 100
In Partnership with Alenia Aermacchi

Содержание

- ЗАО «ГСС»
- Наше видение СУБП
- Структура организации СУБП
- Внедрение СУБП

- ЗАО «ГСС»
- Наше видение СУБП
- Структура организации СУБП
- Внедрение СУБП

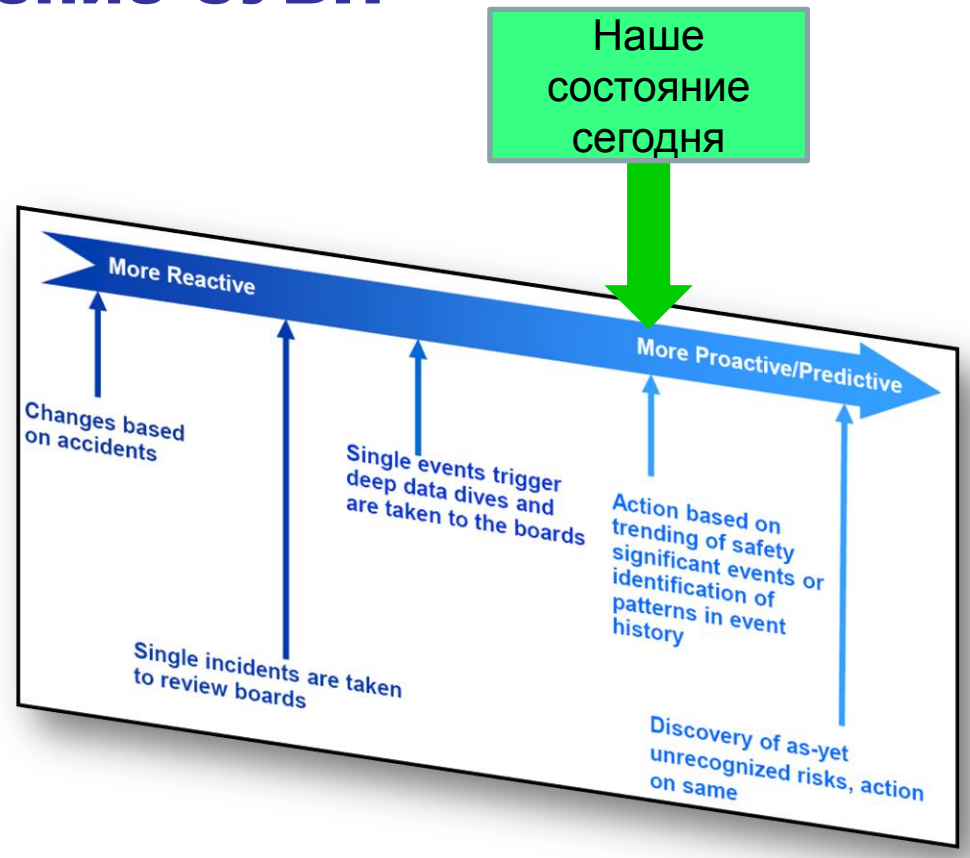
ЗАО “Гражданские самолеты Сухого” (ГСС)

- Компания ЗАО «Гражданские самолеты Сухого» была образована в 2000 году.
- Головной офис находится в Москве, имеется производственная площадка в Комсомольске-на Амуре. Основные субподрядчики расположены в Новосибирске, Воронеже и Ульяновске. В настоящее время в компании работает более 2 тыс. сотрудников.
- С Апреля 2009 года акционерами компании являются: компания «Сухой» (75% - 1 акция) и итальянская компания Alenia Aermacchi (25% + 1 акция)
- Специализирующаяся на развитии коммерческой авиации, деятельность компании охватывает полный спектр работ, а именно: разработку самолетов, сертификацию, производство, продажи и после продажное обслуживание
- Основным проектом компании является программа по созданию семейства региональных самолетов Sukhoi Superjet 100 (SSJ100) в 98-местной, LR и VIP конфигурации.

- ЗАО «ГСС»
- Наше видение СУБП
- Структура организации СУБП
- Внедрение СУБП

Наше видение СУБП

- Точка зрения ГСС заключается в активном использовании принципов ИКАО, относящихся к СУБП для улучшения внутренних и внешних процессов
- Установление «культуры безопасности» внутри Компании
- Усиление реагирующего подхода СУБП для совершенствования проактивного и прогнозируемого подходов для поставки безопасного продукта и улучшения сервисного обслуживания клиентов.



- ЗАО «ГСС»
- Наше видение СУБП
- Структура организации СУБП
- Внедрение СУБП

Структура организации СУБП

Структура организации СУБП КРБП и ОГБП

КРБП

Комитет по рассмотрению вопросов безопасности полетов: коллегиальный орган при Президенте ЗАО «ГСС», сформированный для обеспечения независимой оценки эффективности и действенности стратегии по уменьшению риска и обоснования выделения ресурсов для разрешения проблем, связанных с безопасностью полетов.

Назначение
Проведение независимой оценки эффективности и действенности стратегий Компании по уменьшению рисков при обеспечении безопасности полетов.

(SRB) Main tasks

- вырабатывать стратегии реализации Политики Компании в области безопасности полетов;
- контролировать выполнение обязательств, изложенных в Политике Компании в области безопасности полетов;
- анализировать и оценивать результаты деятельности Компании по обеспечению безопасности полетов.

ОГБП

Оперативная группа по вопросам безопасности полетов: группа, сформированная из работников различных подразделений Компании, занимающаяся выполнением работ, направленных на решение задач, поставленных КРБП

Назначение
Целенаправленно и координированно реализовывать поставленные КРБП задачи

(SAG) Main tasks:

- Осуществлять координацию процессов управления рисками
- разрабатывать проекты корректирующих мероприятий для уменьшения последствий от выявленных факторов опасности;
- содействовать своевременному выполнению корректирующих мероприятий для уменьшения последствий выявленных факторов опасности;
- оценивать эффективность и действенность проводимых корректирующих мероприятий для уменьшения последствий выявленных факторов опасности;

- ЗАО «ГСС»
- Наше видение СУБП
- Структура организации СУБП
- Внедрение СУБП

Внедрение СУБП

- В процессе реализации СУБП ЗАО «ГСС» произвел оценку некоторых внедряемых опций и в настоящее время разрабатывает «Пошаговый» подход на основе ключевых показателей эффективности - “КПЭ”.
- Впоследствии ЗАО «ГСС» приступило к реструктуризации внутренних процессов по проектам, учитывая конфигурацию самолета.
- По каждому проекту определены несколько направлений, таких как:

  - Инженерная деятельность подразделения
  - Специфические особенности проекта
  - Качество (СМК)
  - Безопасность
  - Мероприятия по обслуживанию
  - Добровольная система отчетности

- На основе данных анализа выявляется наличие опасности;
- Процесс управления рисками, исходя из выявленных опасностей, определяет мероприятия, которые необходимо выполнить, и показатели (КПЭ) для контроля за их исполнением.
- Каждый вид деятельности выполняется под контролем ответственных лиц.

Внедрение СУБП

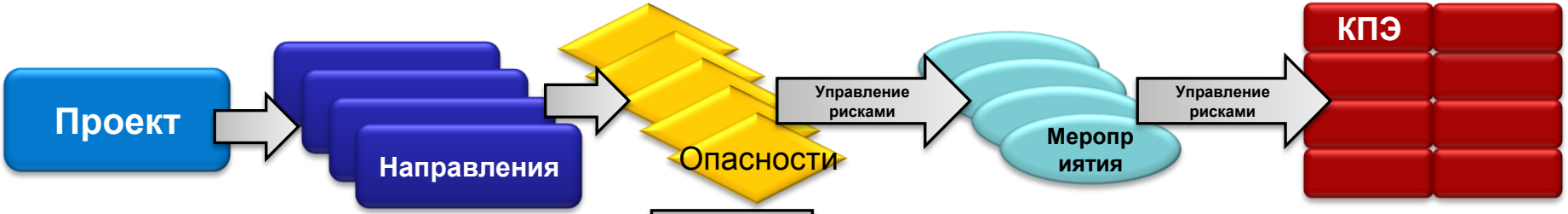
- **Пошаговый подход на основе КПЭ разделяется на 4 последующих этапа:**
  I. Определение (набор КПЭ)
  II. Планирование
  III. Реализация
  IV. Обмен информацией (распространение и обучение)

- **Выполнение каждого мероприятия контролируется в соответствии с процентом завершения**

- **Мониторинг эффективности и результативности процессов постоянно выполняется КРБП**

- **Проект РСУБП разработан и включает в себя все детали процесса**

Внедрение СУБП



Проект	Направление	Мероприятия	Приоритет	КПЭ	Этапы				Ответственный / Посредник
					I	II	III	IV	
….	…	…	…	…	%	%	%	%	…
			…	…					…
	…	…		…	%	%	%	%	…
		…		…	%	%	%	%	…
…	…			…	…	…	…	…	…

Мониторинг эффективности

Мониторинг результативности

Внедрение СУБП
Пример

Послепродажная деятельность

98% надежная отправка
(8 проектов)

Введение критериев и процедур для достижения надежности запасных частей, отгружаемых поставщиками

- **СМК**
- **Закупки**
- **Разработка**
- **Сертификация**
- **…**

- **Скрытые отказы**
- **Отказы в полете**
- **Несовершенство взаимодействия поставщика и изготовителя**
- **…**

- **Улучшения системы поставок**
- **Совместный анализ поставщиков**
- **Улучшение проверки качества запасных частей**
- **…**

- **Общее число отказов при поставках оборудования**
- **Случаи, когда мониторинг работ выполнялся некорректно**
- **Непроизводственные отказы**
- **Время закрытия актов выпоненных работ**
- **…**
- **…**

Project Проект	Area Зона	Activity Действия	Priority Приоритет	KPI	STEPS Этапы				Stakeholder / Responsible Участники / Ответственные
					I	II	III	IV	
….	…	…	…	…	%	%	%	%	…
			…	…					…
	…	…		…	%	%	%	%	…
		…		…	%	%	%	%	…
…	…			…					

- **Совершенствование процессов**
- **Мониторинг эффективности**
- **Мониторинг результативности**

Внедрение СУБП
Примеры КПЭ

Количественные показатели
Количество выполненных проверок по безопасности,
Количество сотрудников, прошедших обучение СУБП,
Количество выполненных внутренних аудитов по сравнению с запланированными,
Количество происшествий с высоким риском
Средний срок завершения корректирующих действий после проведения внутреннего аудита
Количество проведенных оценок риска

Качественные показатели
Обратная связь, полученная от сотрудников по политике безопасности,
Обратная связь, полученная от сотрудников по новым процедурам, внедренным в область внутренней системы предоставления данных или выявление опасностей.

Спасибо за внимание

Вопросы?