

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПОСТАВЩИКОВ
АЭРОКОСМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

« БАЗИС »

**ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО
АПЕЛЛЯЦИЯМ**

Версия 1.0

г. Москва, 2011 г.

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО ФГУП «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УНИФИКАЦИИ» (ФГУП «НИИСУ») и НП «СОЮЗ АВИАПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ»
2. Утверждено _____
3. НАСТОЯЩАЯ РЕДАКЦИЯ ВВОДИТСЯ В ДЕЙСТВИЕ С 01 НОЯБРЯ 2011 ГОДА

Положение о Комиссии по апелляциям Системы (далее – «Положение») устанавливает назначение, задачи, функции и структуру Комиссии по апелляциям Системы добровольной сертификации поставщиков аэрокосмической промышленности «БАЗИС» (далее – «Комиссия по апелляциям Системы»)

Положение устанавливает такие основы организации деятельности Комиссии по апелляциям Системы при рассмотрении претензий, которые могут возникать при проведении работ в области деятельности Системы добровольной сертификации «БАЗИС» между ее участниками

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002г. № 184-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, ч. 1, № 52, ст. 5140), в редакции Федеральных законов от 09.05.2005 N 45-ФЗ, от 01.05.2007 N 65-ФЗ, от 01.12.2007 N 309-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 18.07.2009 N 189-ФЗ, от 23.11.2009 N 261-ФЗ, от 30.12.2009 N 384-ФЗ, от 30.12.2009 N 385-ФЗ, от 28.09.2010 N 243-ФЗ), Положением о регистрации системы добровольной сертификации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 23.01.2004г. № 32, с учётом требований международных стандартов ISO/IEC серии 17000, а также Положения о порядке функционирования системы добровольной сертификации поставщиков аэрокосмической промышленности «БАЗИС».

Настоящее Положение и другие документы Системы добровольной сертификации поставщиков аэрокосмической промышленности не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения ФГУП «НИИСУ» и НП «СОЮЗ АВИАПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Функции
3. Права
4. Ответственность
5. Структура
6. Организация деятельности

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Урегулирование жалоб и апелляций (далее - апелляции) является важным средством защиты Системы и ее участников от ошибок, упущений или их необоснованных действий. При должном рассмотрении жалоб и апелляций повышается уровень доверия к деятельности по добровольной сертификации в Системе.

1.2 Урегулирование апелляций осуществляется на всех уровнях признания компетентности и добровольной сертификации в Системе.

1.3 Апелляции могут относиться к одной из двух категорий:

1.3.1 Первая категория апелляций связана с тем, как функционирует Система добровольной сертификации в части признания компетентности и добровольной сертификации. Это апелляции, которые, будучи неурегулированными, могут дискредитировать как соответствующего участника, так и Систему в целом.

1.3.2 Вторая категория апелляций касается качества проведения работ по признанию компетентности и добровольной сертификации соответствующими участниками Системы. Рассмотрение таких жалоб является частью деятельности участников Системы.

1.4 Рассмотрение апелляций первой категории, а так же апелляций второй категории, не урегулированных на более низком уровне, входит в компетенцию Совета Системы. Для урегулирования апелляций, направляемых на рассмотрение в Совет Системы, создается Комиссия по апелляциям Системы.

1.5 Комиссия по апелляциям Системы создается Советом Системы и действует на временной основе (в течение времени рассмотрения апелляции). Совет Системы оказывает содействие комиссии по апелляциям Системы, особенно по правовым аспектам рассматриваемых апелляций.

1.6 Центральный орган системы при необходимости организует специальные курсы обучения для заинтересованных участников Системы по вопросам процедур апелляций и разрешения споров с целью повышения их информативности в этой области.

1.7 Настоящее Положение устанавливает структуру, полномочия, права, ответственность, а также основы взаимодействия Комиссии по апелляциям с другими участниками Системы.

1.8 Основными задачами Комиссии по апелляциям Системы являются обеспечение рассмотрения письменных апелляций участников Системы, адресованных в Совет Системы, и анализ поступивших апелляций и решений по ним и подготовка соответствующих докладов и предложений по исключению причин апелляций в Совет Системы.

1.8. Применяемые в настоящем Положении термины и их определения соответствуют положениям Федерального закона «О техническом регулировании», международным стандарта ISO/IEC серии 17000 и ГОСТ Р 1.12-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения».

2. ФУНКЦИИ

2.1. Комиссия по апелляциям осуществляет следующие полномочия:

2.1.1 Учет апелляций, поступающих в Совет Системы;

2.1.2 Своевременное рассмотрение поступивших в Совет Системы апелляций;

2.1.3 Извещение соответствующих участников Системы о рассмотрении их апелляций в Совете Системы;

2.1.4 Контроль за своевременным выполнением участниками Системы поручений в соответствии с решениями по апелляциям;

2.1.5 Формирование на основе поступивших апелляций информационного фонда и обеспечение получения из него сведений для участников Системы с учетом требований конфиденциальности информации;

2.1.6 Анализ и обобщение причин, вызывающих возникновение апелляций;

2.1.7 Подготовка на основе анализа и обобщения предложений об устранении причин, порождающих обоснованные апелляции;

2.1.8 Изучение опыта работы по апелляциям в других системах сертификации.

3. ПРАВА

3.1. Комиссия по апелляциям Системы в целях реализации своих полномочий обладает следующими правами:

3.1.2 Запрашивать и получать информацию у любого лица или органа, которые она сочтет подходящими;

3.1.3 Консультироваться со специалистами для получения их мнения по отдельным аспектам вопроса, рассматриваемого в связи с апелляцией;

3.1.4 Привлекать для осуществления отдельных работ экспертов и специалистов;

3.1.5 Использовать реестры Системы.

3.2 При рассмотрении апелляций конфиденциальная информация не должна раскрываться без официального разрешения лица, которое ее предоставило.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1 Комиссия по апелляциям Системы несет ответственность за:

4.1.1 правомерность, обоснованность и объективность принимаемых решений.

4.1.2 неиспользование предоставленных прав, если это приводит к отрицательным результатам в деятельности Системы.

4.1.3 соблюдение конфиденциальности информации, полученной в ходе рассмотрения апелляций.

5. СТРУКТУРА

5.1 Руководство деятельностью Комиссии по апелляциям Системы осуществляет Руководитель Комиссии по апелляциям Системы (далее – Руководитель).

5.2 Информационное, документационное, материально-техническое и транспортное обеспечения деятельности Комиссии по апелляциям Системы осуществляет Центральный орган Системы.

5.3 Количественный и персональный состав Комиссии по апелляциям Системы по соответствующей апелляции определяется распоряжением, оформленным в течение пяти дней после поступления апелляции в Совет Системы.

5.4 В состав Комиссии по апелляциям Системы включаются лица с необходимым уровнем компетентности (образованием, знаниями, навыками и опытом) в рассматриваемой области, являющиеся признанными специалистами в вопросах, рассматриваемых в связи с соответствующей апелляцией. Ни при каких условиях данные лица не могут являться сотрудниками организаций, участвующих в рассматриваемой апелляции в качестве сторон. Все лица, участвующие в работе Комиссии по апелляциям

Системы, должны быть готовы выполнять свои обязанности и быть в курсе деятельности по рассмотрению и урегулированию споров.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1 Апелляция подается в письменном виде в произвольной форме.

6.2 Рассмотрение апелляции ограничивается техническими и правовыми вопросами, которые обозначены в апелляции.

6.3 Продолжительность рассмотрения апелляции с даты, когда какая-либо из сторон официально уведомляет о своем решении апеллировать (предоставляет апелляцию), и до даты утверждения Советом Системы решения Комиссии по апелляциям Системы, не должно превышать 30 дней. Если Комиссия по апелляциям Системы считает, что она не может представить решение в течение 30 дней, она уведомляет Совет Системы в письменном виде о причинах задержки, а также о предположительном сроке представления своего доклада. Рассмотрение апелляции в этом случае не должно продолжаться более 45 дней.

6.4 Стороны спора по апелляции могут обжаловать решение, принятое комиссией по апелляциям Системы и утвержденное Советом Системы.

6.5 Процедуры рассмотрения апелляции разрабатываются Комиссией по апелляциям Системы и сообщаются сторонам спора для сведения.

6.6 Рассмотрение апелляции в Комиссии по апелляциям Системы является конфиденциальным. Решения Комиссии по апелляциям Системы составляются без участия сторон спора, исходя из представленной информации и собранных материалов.

6.7 Мнения, выраженные в решении Комиссии по апелляциям Системы лицами, участвующими в ее работе, являются анонимными.

6.8 Решение Комиссии по апелляциям Системы утверждает Совет Системы, после чего оно признается сторонами спора.

Настоящее положение не препятствует заинтересованной стороне по апелляции обращаться в судебные инстанции в соответствии с действующим законодательством.

6.9 В своей работе Комиссия по апелляциям Системы применяет следующие процедуры работы.

6.9.1 Комиссия по апелляциям Системы собирается на закрытых заседаниях. Стороны спора присутствуют на заседаниях только по приглашению Комиссии по апелляциям Системы.

6.9.2 Ход обсуждения в Комиссии по апелляциям Системы и документы, которые ей предоставляются, остаются конфиденциальными. Настоящее положение не мешает стороне спора предать гласности изложение своей собственной позиции.

6.9.3 По запросу Комиссии по апелляциям Системы стороны спора передают ей письменные заявления, в которых они излагают факты по делу и свои аргументы.

6.9.4 На заседания Комиссии по апелляциям Системы могут быть приглашены стороны по апелляции. В этом случае, на своем заседании с приглашением сторон по апелляции Комиссия по апелляциям Системы предлагает стороне, которая подала апелляцию, представить ее. Затем, в ходе того же заседания, стороне, против которой подана апелляция, предлагается изложить свою точку зрения.

Члены Комиссии по апелляциям Системы могут задавать вопросы сторонам и просить их предоставить объяснения либо в ходе заседания с участием сторон, либо в письменном виде.

6.9.5 Комиссия по апелляциям Системы предоставляет сторонам проект решения с целью получения от них замечаний и, при необходимости, их учета в окончательном варианте решения, который также рассылается сторонам спора одновременно с представлением его в Совет Системы на утверждение.

6.9.6 Стороны по апелляции имеют доступ ко всей относящейся к делу информации, предоставленной Комиссией по апелляциям Системы, если только она не является конфиденциальной.

6.9.7 Решение Комиссии по апелляциям предоставляется на утверждение в Совет Системы.

6.9.7 Указанные рабочие процедуры могут быть изменены в случае непредвиденных обстоятельств.

6.9.9 При необходимости созываются дополнительные заседания с участием сторон.

6.10 Соблюдение рекомендаций и решений, содержащихся в утвержденном решении Комиссии по апелляциям Системы является важным для обеспечения эффективного урегулирования споров в интересах всех участников Системы добровольной сертификации «БАЗИС».

6.11 В том случае, если невозможно немедленно учесть все рекомендации и решения, то заинтересованная сторона должна иметь в своем распоряжении разумный срок, чтобы сделать это. Разумным является срок, согласованный сторонами по апелляции и отраженный в утвержденном решении по апелляции.

6.12 Комиссия по апелляциям Системы осуществляет контроль за выполнением принятых рекомендаций и решений путем предоставления соответствующей стороной, реализующей принятые решения и рекомендации, материалов об их выполнении в письменном виде в Комиссию по апелляциям Системы.

6.13 Комиссия по апелляциям имеет право на осуществление контроля реализации принятых решений и рекомендаций непосредственно на месте.