

Описание конкурсной работы в номинации «За подготовку нового поколения специалистов авиастроительной отрасли среди предприятий»

Наименование работы: «Комплекс образовательных программ «Университет качества».

Сведения о соискателе: *(информационное сообщение не более 1000 знаков для размещения в каталоге, в формате Word)*

АО «Вертолеты России» является одним из мировых лидеров вертолетостроительной отрасли, единственным разработчиком и производителем вертолетов в России, а также одной из немногих компаний в мире, обладающих возможностями проектирования, производства, испытаний и технического обслуживания современных гражданских и военных вертолетов. Холдинг «Вертолеты России» входит в структуру Госкорпорации Ростех.

Московский авиационный институт МАИ - является ведущим техническим университетом в области авиационных, ракетно-космических и других высокотехнологичных систем, обеспечивает прочную базу для формирования кадрового потенциала - инженеров-лидеров, обладающих широкими компетенциями. На базе института создаются новейшие разработки в аэрокосмической отрасли, запускаются малые космические аппараты, ведутся исследования в сфере аддитивных технологий, систем управления, IT-решений и других актуальных направлений.

Конкурсная работа: *(цели, задачи, результаты)*

Реализация комплекса образовательных программ – «Университет качества», проведенных по заказу Холдинга «Вертолеты России».

Задачей программы является обучение сотрудников Холдинга «Вертолеты России» – менеджеров высшего и среднего звена, а также специалистов вертолетной отрасли в целях получения знаний, освоения навыков и умений в рамках формирования единого понимания места Качества в современной системе управления корпорацией, необходимых для:

- управления проектами и программами создания авиационной техники на всех этапах жизненного цикла авиационной техники;
- управления качеством продукции на всех этапах жизненного цикла авиационной техники с применением требований AS/EN 9145:2016 «Перспективное планирование качества продукции»;
- формирования политики и стратегии управления цепью поставок на всех этапах жизненного цикла авиационной техники, а также освоение умений

практического применения современных инструментов управления цепью поставок;

– построения системы гарантии качества проектирования в соответствии с требованиями EASA Part J;

– построения системы качества в производственной организации в соответствии с требованиями EASA Part G.

– обучения по тематикам:

1) «Программное управление»;

2) «Перспективное планирование качества продукции (AS/EN 9145 – APQP)»;

3) «Управление цепями поставок»;

4) «Одобрение организации-разработчика по требованиям EASA Part-21J. Сертификация типа по требованиям EASA»;

5) «Одобрение организации-изготовителя по требованиям EASA Part-21G».

По итогам программы «Управление качеством в организациях авиационно-космической отрасли. Система сертификации организаций по требованиям EASA» в рамках комплекса образовательных программ «Университета качества», проведенной в 2019 году, были решены следующие задачи:

– налажен взаимовыгодный контакт на долгосрочной основе с видными иностранными компаниями в области авиастроения, такими как Airbus (AirBusiness Academy);

– проведен ряд семинаров с привлечением экспертов AirBusiness Academy и International Aviation Safety Limited по следующим темам:

1) «Основы международной системы безопасности авиационной техники ИКАО (ICAO)»;

2) «Системы управления безопасностью полётов СУБП (SMS)»;

3) «Сертификация организаций разработчика, изготовителя и организации по обслуживанию и ремонту в EASA (DOA, POA, MOA)»;

4) «Сертификация типа в EASA»;

5) «Стратегический семинар: Управление качеством»;

6) «Стратегический семинар: Бережливое управление, управление проектами, Управление качеством и цепочками поставок».



Рисунок 1. Процесс обучения программы «Управление качеством в организациях авиационно-космической отрасли. Система сертификации организаций по требованиям EASA»



Рисунок 2. Процесс обучения программы «Управление качеством в организациях авиационно-космической отрасли. Система сертификации организаций по требованиям EASA»

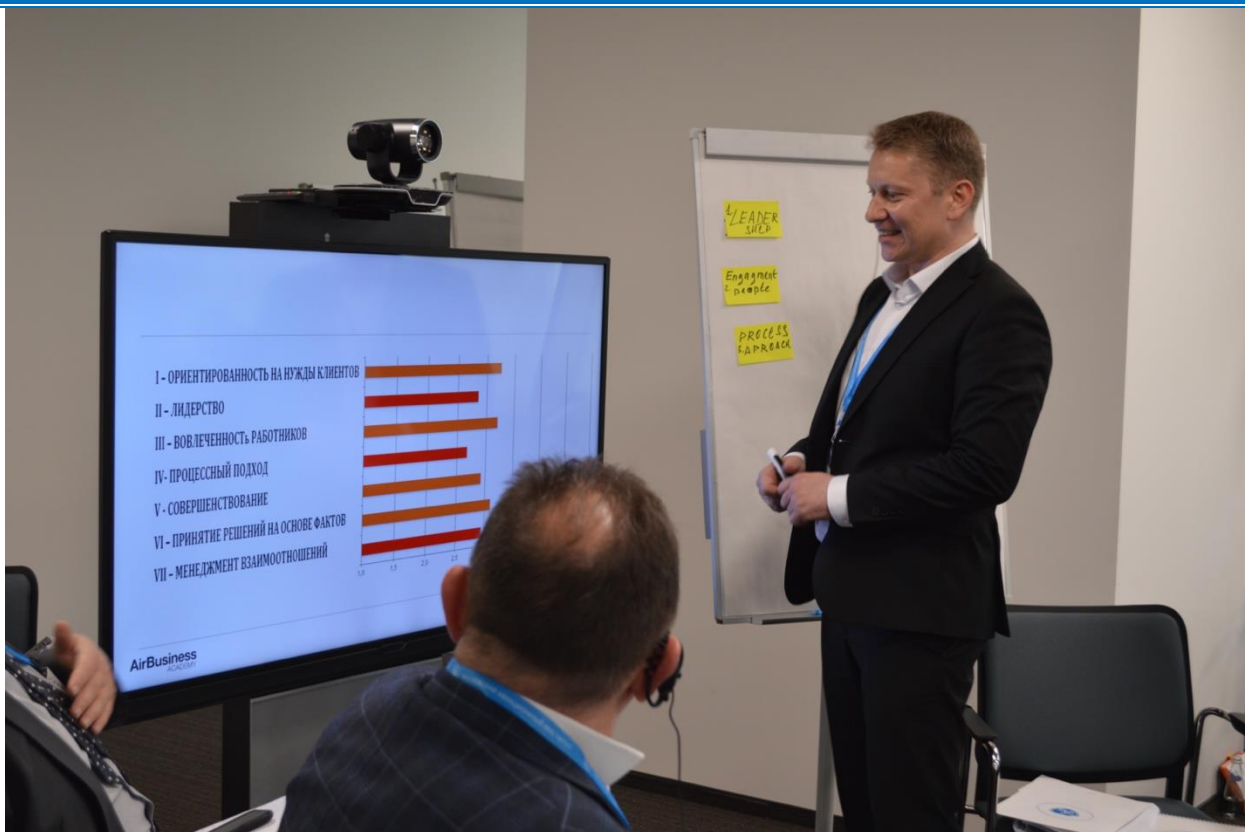


Рисунок 3. Процесс обучения программы «Управление качеством в организациях авиационно-космической отрасли. Система сертификации организаций по требованиям EASA»



Рисунок 4. Процесс обучения программы «Управление качеством в организациях авиационно-космической отрасли. Система сертификации организаций по требованиям EASA»



Рисунок 5. Процесс обучения программы «Управление качеством в организациях авиационно-космической отрасли. Система сертификации организаций по требованиям EASA»

– реализованы цели и задачи программы «Управление качеством в организациях авиационно-космической отрасли. Система сертификации организаций по требованиям EASA» в рамках комплекса образовательных программ «Университета качества»:

1) распространение знаний о современных подходах управления качеством и сертификацией авиационной техники в EASA в рамках реализации плана по развитию корпоративной системы качества холдинга «Вертолеты России» на 2019-2021 гг., утвержденного генеральным директором АО «Вертолеты России» А.И.Богинским от 07.02.2019 (проект Q9 «Система управления компетенциями в области качества»);

2) ознакомление с перечнем необходимых компетенций для управления системой качества авиационной техники на всех стадиях жизненного цикла и построения эффективной системы управления бизнесом (англ. «Business Management System»);

3) получение знаний и освоение навыков и умений, необходимых для формирования политики и стратегии управления качеством на всех этапах жизненного цикла авиационной техники; а также единого понимания роли качества в современной системе управления организацией авиационно-космической отрасли;

4) получение базовых знаний о сертификации в EASA и соответствующих требованиях к организации разработчика, изготовителя и организации по обслуживанию и ремонту авиационной техники.

5) Участниками данных семинаров стали свыше 45 сотрудников Холдинга «Вертолеты России»: от менеджеров высшего звена до специалистов направления качества и экспертов авиационной отрасли;



Рисунок 6. Результаты обучения по программе «Управление качеством в организациях авиационно-космической отрасли. Система сертификации организаций по требованиям EASA»

– достигнуто соглашение о сотрудничестве по подготовке сотрудников АО «Вертолеты России» экспертами AirBusiness Academy совместно с МАИ, подписанного в ходе Международного авиационно-космического салона МАКС-2019 28.08.2019г., в целях дальнейшего продвижения программы на предприятиях авиационной отрасли России и снижению расходов, связанных с подготовкой персонала.



Рисунок 7. Подписание меморандума о взаимопонимании-Рамочного соглашения о сотрудничестве



Рисунок 8. Подписание меморандума о взаимопонимании-Рамочного соглашения о сотрудничестве

На основании проведенной программы в 2019 году «Управление качеством в организациях авиационно-космической отрасли. Система сертификации организаций по требованиям EASA», а также на достигнутом соглашении о подготовке сотрудников АО «Вертолеты России» экспертами AirBusiness Academy совместно с МАИ в 2020 году задачами комплекса образовательных программ – «Университет качества» являются:

- поэтапное обучение более 250 сотрудников разных уровней Холдинга «Вертолеты России», подготовка цепочки структурных подразделений – представителей служб маркетинга, проектирования, производства, управления качеством, управления закупками, служб продаж и сервиса в управляющей компании, а далее и в конструкторских бюро, производственных организациях и авиационно-ремонтных заводах;

- подготовка первого в России экспертного сертифицированного состава в области качества с подтвержденной квалификацией от AirBusiness Academy из числа сотрудников Холдинга «Вертолеты России» и МАИ;

- подготовка: экспертного состава, менеджеров высшего и среднего звена (директора программ вертолетной техники и их заместители, руководители проектов вертолетной техники, корпоративных проектов, руководители проектного офиса и их заместители, начальники отделов, начальники цехов (бюро) технического контроля), и специалистов по следующим темам:

1) «Программное управление»
2) «Перспективное планирование качества продукции (AS/EN 9145 – APQP)»

3) «Управление цепями поставок»,

в целях:

– управления проектами и программами создания авиационной техники на всех этапах жизненного цикла авиационной техники с применением требований AS/EN 9145:2016 «Перспективное планирование качества продукции»;

– формирования политики и стратегии управления цепью поставок на всех этапах жизненного цикла авиационной техники, а также освоение умений практического применения современных инструментов управления цепью поставок;

– применения опыта и современного инструментария практиков компании AIRBUS, а также получения представления об организации лидирующей компании отрасли и устройстве её ключевых бизнес-процессов, основанных на 50-летнем успешном опыте работы на коммерческом рынке гражданских воздушных судов;

– получения понимания об актуальных подходах к обеспечению планирования на ранних стадиях, направлению ресурсов потребителю, идентификации требуемых изменений на ранней стадии процесса, обеспечению наличия кросс-функциональных входов и выходов, обнаружению потенциальных проблем на ранней стадии;

– изучения методики планирования, разработки, подготовки производства и производства продукции с акцентом на предупреждение ошибок, постоянного улучшения и совершенствования продукции, которая должна соответствовать требованиям потребителя и предвосхищать их, тем самым способствуя выводу российской авиационной техники на международный рынок.

В перспективе на 2021 год в рамках комплекса образовательных программ – «Университет качества» планируется расширение обучения для подготовки более 1000 сотрудников в Госкорпорации Ростех в целях комплексного развития ключевых компетенций в области управления продуктовыми программами, цепями поставок, качеством продукции и бизнес-процессами.