

«Развитие системы сервисного (послепродажного) обслуживания
самолётов «Ту» военного назначения».

ОАО «Туполев», начав в 2011 года выполнение работ по сервисному (послепродажному) обслуживанию (ППО) самолетов «Ту» военного назначения с поставки для них изготовленного и отремонтированного авиационно-технического имущества (АТИ), развивая систему ППО, увеличивая объём и перечень работ и оказываемых услуг.

Так, в настоящее время:

на базе филиалов ОАО «Туполев» в г. Казани и г. Жуковском организованы ремонт и ремонт с модернизацией изд. «45.03» и модернизация изд. «ВП-021»;

выполняются работы по замене АТИ на авиационной техники военного назначения (АТ ВН) на авиабазах Минобороны России силами специалистов сформированных при авиабазах отделов сервисного обслуживания и выездных бригад ОАО «Туполев».

В целях развития ППО самолетов специалистами ОАО «Туполев» разработаны проект структур ППО, в которые входят:

- технические центры послепродажного обслуживания ОАО «Туполев», формируемые на базе филиалов ОАО «Туполев» в г. Казани и г. Жуковском, ОАО «КАПО им. С.П. Горбунова» и в авиабазах Минобороны России;
- автоматизированный центр (на базе ОАО «Туполев») управления процессами сервисного (послепродажного) обслуживания;
- региональные склады, находящиеся на авиабазах МО РФ.

Основная цель реализации проекта:

- поддержание летной годности АТ ВН;
- минимизация времени простоя АТ ВН в ожидании её восстановления;
- снижение эксплуатационных расходов.

Основные решаемые задачи в процессе реализации проекта:

- организация работ и координация взаимодействия участников системы сервисного (послепродажного) обслуживания АТ ВН;
- выполнение работ по техническому обслуживанию и ремонту АТ ВН;
- выполнение ремонтно-восстановительных работ;
- выполнение доработок по бюллетеням промышленности, по переоборудованию, перекомпоновке и модернизации;
- оказание оперативной инженерно-технической помощи в случае незапланированных простоев;
- разработка и внедрение конструкторско-технологических решений, не предусмотренных эксплуатационной документацией;
- оценка и контроль уровня надежности АТ ВН, обеспечение её технической эксплуатации по состоянию, разработка рекомендаций по формированию статистически обоснованного состава оборотного фонда запасных частей и технической аптечки;
- разработка, сопровождение и внедрение информационно-управляющей системы по поддержке и мониторингу технической эксплуатации АТ ВН;
- обеспечение постоянной оперативной поддержки эксплуатантов по текущим вопросам технической эксплуатации АТ ВН.

В современных условиях формирование системы сервисного (послепродажного) обслуживания должно осуществляться с привлечением всего имеющегося потенциала авиапромышленности для обеспечения возможности комплексного и качественного решения проблем эксплуатанта, используя в этих условиях современную технологию и организацию производства, повышение качества продукции, обеспечивая при этом успех и эффективность деятельности предприятий.

Создание и совершенствование качественной системы сервисного (послепродажного) обслуживания, в конечном счете, обеспечит надёжную эксплуатацию самолётов «Ту» военного назначения, их постоянную исправность на установленных уровнях и способность решения возложенных на них задач.

Генеральный директор

А.П. Бобрышев