

Сертификация СМК АО «ОДК-Климов» на соответствие требованиям международного стандарта AS 9100 rev.D

В декабре 2017 года в АО «ОДК-Климов» были завершены работы по сертификации системы менеджмента качества Организации на соответствие международному аэрокосмическому стандарту AS 9100 rev.D «Системы менеджмента качества – Требования к организациям аэрокосмической и оборонной промышленности». Таким образом, была завершена более чем полуторагодовая работа по подготовке Организации к сертификации, по результатам которой АО «ОДК-Климов» был получен сертификат от 21.12.2017г. №17.2006.026, удостоверяющий, что СМК Организации признана соответствующей требованиям стандарта AS 9100 rev.D (технически эквивалентен EN 9100:2016 и JISQ 9100:2016) в отношении проектирования, разработки, производства, технического обслуживания и ремонта авиационных силовых установок, систем управления ими и контрольно-проверочной аппаратуры.

Стандарт AS 9100 – это международный стандарт, предназначенный для организаций аэрокосмической промышленности, которые проектируют, разрабатывают и/или производят продукцию аэрокосмической и оборонной промышленности. Данный стандарт включает требования к системе менеджмента качества, предъявляемые ISO 9001, и детализирует дополнительные требования для аэрокосмической и оборонной промышленности.

Необходимость разработки и применения стандарта AS 9100 была продиктована повышенными требованиями к организациям, занятым производством высокотехнологичной, сложной и ответственной продукции аэрокосмических и оборонных отраслей промышленности. Инициатором разработки стали ведущие предприятия США – Boeing, Lockheed Martin, Northrop Grumman, GE Aircraft Engines, Pratt & Whitney.

Цепочка поставок в аэрокосмической и оборонной промышленности глобальна и разработка стандартов серии AS 9100 обеспечила выполнение требования к поддержанию высокого уровня безопасности в отрасли. Международная Аэрокосмическая Группа по Качеству (IAQG) состоит из представителей 64 ведущих компаний данной отрасли, включая Airbus и Boeing, и обеспечивает выполнение требований стандартов. IAQG была инициатором пересмотра AS 9100 и выпуска версии «D» стандарта (актуальной на сегодняшний день).

4 ведущих предприятия США и Канады (Boeing, Airbus, Bombardier, Pratt & Whitney) образовали костяк элитного «клуба по интересам» в мировом авиастроении, быть допущенным в который – привилегия для любого производителя. Однако, для того, чтобы войти в него, должны быть соблюдены «правила хорошего тона» – организация обязана быть сертифицирована на соответствие AS 9100.

Внедрение данного стандарта являлось актуальной задачей для АО «ОДК-Климов», поскольку необходимость соответствия системы менеджмента качества его требованиям была установлена Политикой и Целями АО «ОДК» в области качества, разработанными на основе требований ГК «РосТех», требованиями АО «Вертолеты России» к поставщикам, и разработанной с учетом их требований Политикой АО «ОДК-Климов» в области качества на 2016-2017гг.

Сертификация СМК на соответствие его требованиям даёт АО «ОДК-Климов» следующие преимущества:

- включение Организации в международную базу данных поставщиков аэрокосмического сектора (OASIS);
- повышение мотивации персонала за счёт прозрачности и четкости выполняемых функциональных обязанностей;
- обогащение знаний персонала в области качества;
- повышение эффективности внутренних процессов Организации;
- сокращение затрат за счет повышения производительности, повышения качества производимой продукции, оказываемых услуг и снижения уровня дефектности;
- постоянное совершенствование процессов Организации за счет выявления и устранения потерь при осуществлении деятельности;
- улучшение внутренних коммуникаций, механизма планирования и распределения материальных ресурсов;
- повышение удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований;
- непрерывное совершенствование деятельности Организации с помощью применения современных инструментов менеджмента качества;
- повышение конкурентоспособности Организации на российском и мировом рынке, особенно в условиях вступления России в ВТО;

- и, самое главное, с сертификацией на AS 9100:2016 появилась выхода на международный рынок, что невозможно с отечественными стандартами, поскольку наличие данного сертификата – обязательное требование ведущих мировых производителей аэрокосмической отрасли (таких как Boeing, Airbus, Bombardier, Pratt & Whitney) к своим поставщикам.

Целями АО «ОДК» и АО «Вертолёты России» достаточным считается соответствие организации национальному стандарту России ГОСТ Р ИСО 9100, не применимому на международном рынке, поэтому АО «ОДК-Климов» было принято решение о сертификации на соответствие международному стандарту AS 9100 rev.D (новая редакция, только что введённая в действие на момент принятия решения о сертификации).

После принятия решения о необходимости сертифицировать систему менеджмента качества Организации на соответствие AS 9100 rev.D был разработан «План мероприятий по разработке и внедрению системы менеджмента качества в АО "ОДК-Климов", соответствующей требованиям AS 9100 rev.D» и проведён мониторинг рынка сертификационных услуг. Из сертифицирующих органов необходимыми аккредитацией, персоналом, опытом и международным признанием обладали 3 организации – АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь», «TMS RUS» (входит в группу компаний TUV SUD) и АС «Русский Регистр», от которых были запрошены коммерческие предложения. На основании данных коммерческих предложений было разработано техническое задание на сертификацию, которое, с соблюдением всех необходимых закупочных процедур, было размещено на электронной торговой площадке в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В результате проведённых закупочных процедур было получено 2 заявки на участие – АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» и АС «Русский Регистр», из которых был выбран победитель закупки – АС «Русский Регистр». С АС «Русский Регистр» был заключён договор на проведение сертификации СМК АО «ОДК-Климов» (в 2 этапа) и на проведение ежегодных проверок для подтверждения соответствия СМК Организации требованиям AS 9100 rev.D.

В течение всего 2017 года проходила корректировка нормативной документации системы менеджмента качества, разрабатывались новые стандарты организаций, описывающие требования, установленные в AS 9100 и не описанные в НД СМК АО «ОДК-Климов» ранее. Принято решение о коренном реформировании нумерации нормативной документации, разработано новое руководство по качеству, описывающее СМК применительно к AS 9100.

Непосредственно сам процесс сертификации проходил в 2 этапа. В ходе первого этапа проводилась предварительная оценка готовности Организации к, собственно, самой сертификации. По результатам этого этапа были обозначены проблемные области СМК, которые, при недостаточном внимании со стороны Организации, могли бы стать причиной несоответствий при прохождении второго этапа. Все проблемные области были проработаны, проведены предупреждающие действия, потенциальные несоответствия устранены. В ходе первого этапа был определён перечень недостающих документов, которые необходимо представить в рамках второго этапа, который был реализован и представлен комиссии в ходе прохождения второго этапа. Также был назначен администратор международной базы данных поставщиков аэрокосмического сектора (OASIS) от АО «ОДК-Климов».

После завершения первого этапа было организовано обучение персонала АО «ОДК-Климов» в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Плексус-Евразия». Обучение проходило по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Понимание стандарта AS 9100 rev.D /9100:2016. Внутренний аудит», по результатам которого обучающимися был сдан экзамен и получены удостоверения и сертификаты.

В ходе второго этапа проводилось определение соответствия СМК АО «ОДК-Климов» требованиям AS 9100. В рамках данного этапа был проведён полномасштабный аудит всей Организации, в т.ч. на всех площадках и с проверкой деятельности ночной смены, задействованной в производственном процессе. В ходе этапа были выявлены два несоответствия, по которым были предприняты корректирующие действия, признанные по результатам рассмотрения доказательной документации убедительными и не требующими повторного выезда аудиторов на территорию Организации. После реализации данных корректирующих действий и размещения в международной базе данных поставщиков аэрокосмического сектора (OASIS) всех отчётных материалов, проверки их аудитором, сертифицирующим и надзорным органами, АС «Русский Регистр» было принято решение о возможности выдачи АО «ОДК-Климов» сертификата, подтверждающего соответствие СМК Организации требованиям AS 9100 rev.D.

Данное событие очень значимо как для АО «ОДК-Климов», так и для всей авиадвигателестроительной отрасли России. АО «ОДК-Климов» стал первым из двигателестроительных предприятий Объединённой

двигателестроительной корпорации, успешно прошедшим сертификацию на соответствие международному стандарту AS 9100 rev.D и включённым в международную базу данных поставщиков аэрокосмического сектора (OASIS).